

Số: /KH-UBND

Trà Giang, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Trà Giang năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 08 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Ủy ban nhân dân xã Trà Giang ban hành Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Trà Giang năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện việc duy trì, cải tiến và áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Quảng Ngãi.

Nhằm từng bước hệ thống hóa các Quy trình xử lý công việc một cách hợp lý, khoa học, nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, góp phần đáp ứng nhu cầu và thỏa mãn dịch vụ của cá nhân, tổ chức.

2. Yêu cầu

- Các công chức chuyên môn xã tích cực xây dựng cập nhật các quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, đảm bảo đúng theo nội dung của thủ tục hành chính đã ban hành; thường xuyên rà soát, chỉnh sửa và bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết những nội dung công việc theo đúng quy định tại các văn bản pháp luật, chậm nhất sau 30 ngày văn bản có hiệu lực.

- Các công chức chuyên môn tích cực xây dựng mở rộng, cải tiến quy trình giải quyết công việc một các khoa học, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Mỗi cán bộ, công chức trong đơn vị luôn xác định rõ trách nhiệm công việc thực hiện để nhằm duy trì, áp dụng ISO hiệu quả nhất.

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng ngành, trách nhiệm của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

- Mỗi hệ thống quản lý chất lượng áp dụng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân xã Trà Giang năm 2023 đáp ứng được mục tiêu: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và các hoạt động nội bộ liên quan nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan phải được xây dựng và áp dụng trong hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, một số nhiệm vụ cần tập trung triển khai thực hiện năm 2023, cụ thể như sau:

TT	Nội dung công việc	Phòng thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Trà Giang.	Văn phòng - Thống kê	Tháng 01, năm 2023
2	- Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL), biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Trà Giang. - Đánh giá hoạt động xử lý rủi ro/cơ hội	Văn phòng - Thống kê	Tháng 01, năm 2023
3	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo (nếu có)	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên, khi có thay đổi về nhân sự
4	Xây dựng bổ sung cập nhật các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã theo TCVN ISO 9001:2015	Các ban ngành thuộc UBND xã	Tháng 03-05, năm 2023
5	Ban hành bổ sung các Quy trình, tài liệu,	Lãnh đạo UBND xã	Tháng 05, năm 2023

	niêm yết và tiến hành áp dụng	Các ban ngành xã	
6	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của các ngành chuyên môn khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	Các ban ngành xã	Thường xuyên
7	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO - Văn phòng-Thống kê	Tháng 8, năm 2023
8	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá	- Ban chỉ đạo ISO - Các ban ngành xã	Tháng 8, năm 2023
9	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo	- Lãnh đạo UBND xã; - Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 9, năm 2023
10	Xác nhận hiệu lực và ban hành Quyết định về việc công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	- Lãnh đạo UBND xã	Tháng 9, năm 2023
11	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL tại UBND xã theo định kỳ	- Văn phòng thống kê	Tháng 09, năm 2023
12	Duy trì việc vận hành và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015	- Các ban ngành xã	Từ tháng 09, năm 2023

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, các công chức UBND xã tổ chức triển khai thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 để thực hiện hiệu quả, chất lượng.

2. Văn hoá-Xã hội xã

Tăng cường tuyên truyền phổ biến các quy định, chỉ đạo liên quan đến chủ trương duy trì, cải tiến và áp dụng HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 trên Trang thông tin điện tử cả xã. Tập trung các nội dung:

- Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 08 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Quyết định 101/QĐ-BKHHCN ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng;

- Công văn số 2554/SKHHCN-TĐC ngày 09 tháng 11 năm 2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện ISO của Ủy ban nhân dân xã.

3. Văn phòng - Thống kê xã thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các công chức xã áp dụng HTQLCL thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Trà Giang năm 2023. Yêu cầu cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện;
- Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Thế